|  |
| --- |
| Приложение № 2к распоряжению Губернатора Калужской областиот 26.07.2022 г. № 104-р |

**Информация о рассмотрении обращений граждан**

**(в сравнении с периодом прошлого года)**

**за 2022 год**

**в службе по организационному обеспечению деятельности мировых судей Калужской области**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Количе-ство обраще-ний за отчетный период | Количество обращений за соответ-ствующий период прошлого года | Тематика обращений1 |
| Жалобы на действие (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи(0004.0018.0071.1069) | Организа-ция деятель-ности судов(0004.0018.0171.1072) | Адми-нистра-тивное судо-производ-ство (0004.0018.0071.1055) | Мировые судьи (0004.0018.0171.1053) | Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа(0004.0018. 0171.1074) | Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего (0001. 0002. 0024. 0077) | Организа-ция делопро-изводства и работы архивов судов(0004.0018. 0171.1062) | Исполнение судеб-ных реше-ний (0004. 0018. 0177. 1095) | Обеспечение доступа к информации о деятельности суда (0004.0018.0171.1071) |
| Всего поступило обращений | 63 | 69 | 41 | 5 | 5 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| в том числе заявлений  | 13 | 42 | 1 | 2 | 4 | 2 | 4 |  |  |  |  |
| в том числе жалоб | 50 | 27 | 40 | 3 | 1 |  |  | 1 | 3 | 1 | 1 |
| в том числе предложений | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Из них: |  |  |  |
| поступило коллективных обращений | 0 | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| поступило повторных обращений | 3 | 8 |  | 2 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 3 | 26 |  | 1 |  | 2 |  |  |  |  |  |
| поступило обращений в электронной форме | 3 | 11 |  | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| взято на контроль | 63 | 63 | 41 | 5 | 5 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 1 |
| рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области | 2 | 5 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено обращений с нарушением срока  | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям  | поддержано2 | 6 | 13 | 5 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |
| **в том числе меры приняты3** | 0 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| разъяснено4 | 53 | 39 | 35 | 5 | 4 | 2 | 4 |  | 2 | 1 |  |
| не поддержано5 | 4 | 11 | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |  | 1 |
| Принято граждан на личном приеме | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Принято граждан на выездных личных приемах | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы) | поддержано2 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **в том числе меры приняты3** | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| разъяснено4 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| не поддержано5 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечание:

1 Наименование и количество тем определяется самостоятельно исполнительными органами государственной власти Калужской области в соответствии с тематическим классификатором обращений и запросом граждан и организаций.

2 «поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, жалоба и заявление обоснованными и подлежащими удовлетворению.

Строка поддержано включает в себя строку «в том числе меры приняты» **3** . Иначе говоря, из всех содержащихся в обращениях заявителей вопросов, по которым приняты решения «поддержано», только та часть вопросов, которая решена фактически и в полном объеме, может быть отражена в строке «в том числе меры приняты». Следовательно, цифровое выражение значения «поддержано» не может быть меньше значения «в том числе меры приняты».

4 «разъяснено» - означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

5 «не поддержано» - означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба необоснованными и не подлежащими удовлетворению.

Все комментарии к таблице могут быть отражены в сопроводительном письме.

Аналитическая справка

о работе с обращениями граждан, поступивших в службу по организационному обеспечению деятельности мировых судей Калужской области

за 2022 год

 За 2022 год в службу по организационному обеспечению деятельности мировых судей Калужской области (далее - служба) поступило 63 обращения от граждан и представителей организаций (в 2021 году – 69 обращений), из которых 3 обращения - из Администрации Губернатора Калужской области, 14 обращений – из Управления Судебного департамента в Калужской области, 2 обращения – из Управления Федерального казначейства по Калужской области.

 По тематике обращений:

 - 41 обращение на действия (бездействия) работников аппаратов мировых судей судебных участков Калужской области: из них 34 обращения были отозваны заявителем и даны ответы разъяснительного характера (относительно судебных участков: № 2 Калужского судебного района Калужской области (по 4 обращениям), № 8 Калужского судебного района Калужской области (по 2 обращениям), № 12 Калужского судебного района Калужской области, № 49 Калужского судебного района Калужской области, №51 Калужского судебного района Калужской области, № 52 Калужского судебного района Калужской области, № 14 Обнинского судебного района Калужской области, № 16 Обнинского судебного района Калужской области (по 4 обращениям), № 19 Кировского судебного района Калужской области (по 3 обращениям), № 31 Кировского судебного района Калужской области (по 2 обращениям), № 32 Кировского судебного района Калужской области, № 20 Боровского судебного района Калужской области, №53 Боровского судебного района Калужской области (по 2 обращениям), № 26 Жуковского судебного района Калужской области, № 27 Жуковского судебного района Калужской области, № 29 Козельского судебного района Калужской области (по 3 обращениям), № 55 Малоярославецкого судебного района Калужской области (по 4 обращениям) и 1 обращение относительно работников аппарата мировых судей); по 1 обращению дан ответ разъяснительного характера относительно судебного участка № 52 Калужского судебного района Калужской области; 5 обращений нашли свое подтверждение относительно судебных участков № 16 Обнинского судебного района Калужской области, № 20 Боровского судебного района Калужской области, №№ 26,44 Жуковского судебного района Калужской области, № 37 Малоярославецкого судебного района Калужской области; 1 обращение не поддержано относительно судебного участка №2 Калужского судебного района Калужской области (из них: 3 обращения - от гражданин и 38 обращений от представителей общества с ограниченной ответственностью);

- по 4 обращениям граждан даны ответы разъяснительного характера касаемо административного судопроизводства (относительно судебных участков: № 52 Калужского судебного района Калужской области (по 2 обращениям), № 8 Калужского судебного района Калужской области, № 55 Малоярославецкого судебного района Калужской области);

- 1 обращение гражданина было поддержано касаемо административного производства (относительно судебного участка № 8 Калужского судебного района Калужской области);

-по 5 обращениям граждан касаемо организации деятельности судов даны ответы разъяснительного характера: из них по 2 обращениям относительно судебного участка №12 Калужского судебного района Калужской области; по 1 обращению относительно судебного участка № 21 Боровского судебного района Калужской области и оно было направлено по компетенции в квалификационную коллегию судей Калужской области (относительно и.о. мирового судьи судебного участка №21 Боровского судебного района Калужской области); по 2 обращениям относительно судебного участка № 45 Козельского судебного района Калужской области ;

- по 2 обращениям граждан дан ответ разъяснительного характера касаемо организации делопроизводства и работы архивов судов (относительно судебных участков № 16 Обнинского судебного района Калужской области, № 7 Калужского судебного района Калужской области);

- 1 обращение гражданина не поддержано касаемо организации делопроизводства и работы архивов судов (относительно судебных участков №№ 1,3 Калужского судебного района Калужской области);

 - по 2 обращениям граждан, тематика мировые судьи, даны ответы разъяснительного характера: из них 1 обращение относительно взыскания денежной суммы по делу, рассмотренному мировым судьей судебного участка № 52 Калужского судебного района Калужской области и оно было направлено по компетенции в Управление Судебного департамента в Калужской области (относительно Калужского районного суда Калужской области) и в отделение ПФР по Калужской области (относительно социальной выплаты) и 1 обращение относительно судебного участка № 12 Калужского судебного района Калужской области;

- по 4 обращениям (1 - от гражданина и 3 - от представителей организаций) даны ответы разъяснительного характера касаемо подачи в суд (мировым судьям) документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа (относительно судебных участков мировых судей Калужской области);

- 1 обращение гражданина, касаемо выполнения требований к служебному поведению гражданского служащего было не поддержано;

- по 1 обращению гражданина дан ответ разъяснительного характера касаемо исполнения судебных решений (относительно судебного участка № 28 Дзержинского судебного района Калужской области);

- 1 обращение гражданина не поддержано касаемо обеспечения доступа к информации о деятельности суда (относительно судебного участка № 13 Калужского судебного района Калужской области).

Все поступившие обращения проанализированы, соответствующие меры о недопустимости подобных случаев в дальнейшем приняты, и даны своевременные ответы заявителям. По сравнению с 2021 годом, количество обращений в 2022 году немного уменьшилось. Одна третья часть от всех поступивших обращений в 2022 году была отозвана заявителями. Во втором полугодии 2022 года количество обращений, поступивших в службу, уменьшилось.